

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Настоящее Пользовательское соглашение об использовании личного кабинета (далее – Пользовательское соглашение или Соглашение) определяет условия и порядок использования Личного кабинета, его функций и сервисов партнерами, заключившими с ТОО «Мечел-Сервис Казахстан» договор поставки металлопродукции, согласно условиям которого ТОО «Мечел-Сервис Казахстан» является поставщиком или покупателем, или планирующими приобрести продукцию на основании счета/договора-счета на оплату металлопродукции, поставляемой на условиях 100%-ной предоплаты без заключения типового договора поставки, согласно условиям которого ТОО «Мечел-Сервис Казахстан» является поставщиком.

В соответствии со ст. 395 ГК РК Пользовательское соглашение признается офертой. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со ст. 396 ГК РК считается совершение партнером всех действий, указанных в Соглашении.

В зависимости от способа создания Личного кабинета, безусловным принятием (акцептом) партнером условий настоящего Соглашения считается факт регистрации Пользователя в Личном кабинете (п. 3.2.4. Соглашения) либо факт авторизации Пользователя в Личном кабинете (п. 3.1.4. и п. 3.2.5. Соглашения). Регистрация/авторизация Пользователя в Личном кабинете означает присоединение Пользователя к действующей редакции Пользовательского соглашения в порядке, предусмотренном ст. 389 ГК РК.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. **Сайт** – информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базах данных и доступных из сети Интернет web-страниц, а также, обеспечивающих их использование информационных технологий и технических средств, объединенных единым адресным пространством домена [www.mechelservice.kz](http://www.mechelservice.kz). Стартовая страница сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем web-страницам сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://mechelservice.kz>.

1.2. **Личный кабинет** – разработанная и поддерживаемая Оператором информационная web-страница сайта [www.mechelservice.kz](http://www.mechelservice.kz) в сети Интернет, представляющая собой персональную страницу Пользователя, которая позволяет Пользователю и Оператору осуществлять

дистанционное взаимодействие в электронной форме. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем с использованием Учетных данных.

**1.3. Оператор** – Товарищество с ограниченной ответственностью «Мечел-Сервис Казахстан» (ТОО «Мечел-Сервис Казахстан»), БИН 071040019194.

**1.4. Пользователь** – лицо (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), являющееся резидентом РК, которое:

- заключило с Оператором договор поставки металлопродукции, согласно условиям которого Оператор является поставщиком или покупателем,

- или планирует приобрести продукцию через сервис Личный кабинет на основании счета на оплату металлопродукции, поставляемой на условиях 100%-ной предоплаты без заключения типового договора поставки, согласно условиям которого Оператор является поставщиком, а также акцептовало оферту и заключило настоящее Пользовательское соглашение.

**1.4.1.** От имени Пользователя доступ к Сайту и Личному кабинету осуществляется:

- (а) если Пользователь юридическое лицо, доступ к Сайту и Личному кабинету осуществляется физическими лицами – работниками Пользователя. Пользователь самостоятельно определяет перечень уполномоченных лиц (дополнительных пользователей) и предоставляет им доступ в Личный кабинет;

- (б) если Пользователь индивидуальный предприниматель, доступ к Сайту и Личному кабинету осуществляется самим Пользователем, а также по решению Пользователя доступ может осуществляться физическими лицами – работниками Пользователя. Пользователь самостоятельно определяет перечень уполномоченных лиц (дополнительных пользователей) и предоставляет им доступ в Личный кабинет.

**1.5. Учетные данные** – Логин и Пароль для идентификации на Сайте и входа в Личный кабинет.

**1.6. Типовой договор поставки металлопродукции** – заключенный между Оператором и Пользователем (юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем) договор поставки металлопродукции, согласно условиям которого Оператор является поставщиком или покупателем. Настоящим Оператор и Пользователь подтверждают, что под типовым договором поставки металлопродукции в рамках настоящего Соглашения подразумеваются все действующие договоры поставки металлопродукции, заключенные между ними, согласно условиям которых Оператор является поставщиком или покупателем, и предусматривающие возможность работы через сервис Личный кабинет на Сайте Оператора.

**1.7. Счет** – счет на оплату металлопродукции. Составляется для разовых поставок, на оплату металлопродукции, поставляемой на условиях 100%-ной предоплаты без заключения типового договора поставки, согласно условиям которого Оператор является поставщиком. В силу п. 395, ст. 396 ст. 397 ГК РК счет является офертой, а после его акцепта является договором.

**1.8. Договор-счет** - счет на оплату металлопродукции. Составляется для разовых поставок, на оплату металлопродукции, поставляемой на условиях 100%-ной предоплаты при осуществлении Пользователем оплаты наличным способом без заключения типового договора поставки, согласно условиям которого Оператор является поставщиком. В силу п. 395, ст. 396 ст. 397 ГК РК счет является офертой, а после его акцепта является договором.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Оператором и Пользователем, возникающие в связи с использованием Личного кабинета.

2.2. Оператор предоставляет Пользователю право использовать Личный кабинет способами, не противоречащими настоящему Соглашению и иным договорам/счетам, заключенным между Сторонами.

2.3. Услуги, оказываемые Оператором в рамках настоящего Соглашения, являются сопутствующими обязательствам, возникшим из договора поставки металлопродукции/счета, и их стоимость включена в цену договора/счета.

2.4. К настоящему Соглашению и отношениям между Оператором и Пользователем, возникающим из него, подлежит применению право РК.

2.5. Пользователь самостоятельно контролирует исполнение и несет ответственность в случае несоблюдения Пользователем и (или) дополнительными пользователями настоящего Соглашения или законодательства РК при использовании Сайта/Личного кабинета. Пользователь несет ответственность за действия/бездействия дополнительных пользователей как за свои собственные.

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

### 3.1. Расширенный профиль Личного кабинета:

3.1.1. Расширенный профиль Личного кабинета открывается в случае, когда между Оператором и Пользователем заключен договор поставки металлопродукции, согласно условиям которого Оператор является поставщиком или покупателем, и предусматривающий возможность работы через сервис Личный кабинет на сайте Оператора.

3.1.2. Пользователь приобретает право использования Личного кабинета со дня заключения договора поставки металлопродукции.

3.1.3. Личный кабинет для Пользователя создает Оператор. Для регистрации в Личном кабинете Пользователь должен предоставить Оператору следующую контактную информацию: БИН/ИИН Пользователя; номер мобильного телефона; адрес электронной почты. Данную контактную информацию Пользователь указывает в соответствующем разделе договора поставки металлопродукции или дополнительном соглашении к нему.

3.1.4. Пользователю необходимо авторизоваться в Личном кабинете, чтобы пользоваться сервисами Личного кабинета. На указанный Пользователем для регистрации в Личном кабинете адрес электронной почты направляется ссылка, после перехода по которой Пользователь получает возможность заполнить web-форму для авторизации в Личном кабинете, а также ознакомиться с Пользовательским соглашением об использовании личного кабинета и Политикой обработки персональных данных.

Пройдя по ссылке, в открывшейся web-форме Пользователю необходимо заполнить поля "Пароль" и "Подтверждение Пароля". Пароль Пользователь обязан придумать самостоятельно. Пользователю также необходимо ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения об использовании личного кабинета, Политикой обработки персональных данных и совершить конклюдентные действия, свидетельствующие о согласии с ними, – нажать "Принимаю условия Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных", нажать "Даю свое

согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных".

После заполнения указанных полей и выполнения указанных конклюдентных действий Пользователю необходимо нажать "Регистрация".

По окончании авторизации Пользователь получает доступ в Личный кабинет. До завершения процесса авторизации Пользователю доступны только стартовая страница Сайта, а также некоторые иные материалы информационного характера, размещаемые на Сайте в общем доступе по решению Оператора.

### **3.2. Упрощенный профиль Личного кабинета:**

3.2.1. Упрощенный профиль Личного кабинета открывается в случае, когда Пользователю удобны разовые поставки металлопродукции, без заключения типового договора поставки, на основании счетов/Договоров-счетов.

3.2.2. Пользователь приобретает право использования Личного кабинета со дня выставления счета/Договора счета.

3.2.3. Пользователю необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете, чтобы пользоваться сервисами Личного кабинета. Порядок регистрации зависит от способа подачи Пользователем заявки на поставку металлопродукции, а именно: заявка размещается Пользователем на Сайте или без использования Сайта.

3.2.4. **Если заявка на приобретение продукции размещается Пользователем на Сайте**, размещение заявки в этом случае осуществляется через сервис Личный кабинет. При отсутствии у Пользователя Личного кабинета ему необходимо зарегистрироваться на Сайте.

Доступ в Личный кабинет предоставляется Пользователю путем регистрации им своей учетной записи на Сайте, следуя инструкциям на Сайте. Все действия, необходимые для регистрации в Личном кабинете, совершаются Пользователем самостоятельно.

При прохождении процедуры регистрации Пользователь также должен ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения об использовании личного кабинета, Политикой обработки персональных данных и совершить конклюдентные действия, свидетельствующие о согласии с ними, – нажать "Принимаю условия Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных", нажать "Даю свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных".

После регистрации Пользователем своей учетной записи на Сайте, на адрес электронной почты, указанный им в web-форме, направляется пароль одноразового применения для входа в Личный кабинет. При первичном входе в Личный кабинет требуется поменять пароль. Пароль Пользователь обязан придумать самостоятельно. Для смены пароля Пользователю необходимо войти в "Профиль" Личного кабинета и нажать "Сменить пароль".

3.2.5. **Если заявка на приобретение продукции размещается Пользователем без использования Сайта**, в этом случае, при отсутствии у него Личного кабинета, Личный кабинет для Пользователя создает Оператор.

Регистрация Пользователя в Личном кабинете осуществляется Оператором на основании сведений, представленных Пользователем. Пользователю необходимо авторизоваться в Личном кабинете, чтобы пользоваться сервисами Личного кабинета. Порядок авторизации Пользователя при

создании упрощенного профиля Личного кабинета аналогичен порядку авторизации при создании расширенного профиля Личного кабинета.

3.3. Пользователь при повторном и каждом последующем вхождении в Личный кабинет вводит Логин и Пароль на web-странице Личного кабинета, где:

**Логин** – это идентификатор Пользователя для входа в Личный кабинет. Логинем Пользователя для входа в Личный кабинет являются сведения об БИН, номере мобильного телефона и адресе электронной почты Пользователя, предоставленные им при создании Личного кабинета.

После регистрации (п. 3.2.4. Соглашения) / авторизации (п. 3.1.4. и п. 3.2.5. Соглашения) Пользователя в Личном кабинете Пользователю предоставляется право при повторном и каждом последующем вхождении в Личный кабинет в качестве Логина указывать что-то одно (либо БИН/ИИН, либо номер мобильного телефона, либо адрес электронной почты Пользователя).

**Пароль** – буквенно-цифровой код для доступа в Личный кабинет, который Пользователь самостоятельно придумал.

В течение всего срока использования Пользователем Личного кабинета Пользователь вправе менять Пароль неограниченное количество раз. Изменение Пароля допускается только при условии корректного ввода действующего Пароля.

3.4. Пользователю Личного кабинета присваивается статус "Владелец". Только Пользователь Личного кабинета с этим статусом может предоставлять доступ к Личному кабинету другим пользователям, а именно своим работникам (далее – дополнительные пользователи). Для добавления дополнительного пользователя в Личный кабинет Пользователь Личного кабинета со статусом "Владелец" должен воспользоваться функцией Личного кабинета "Пользователи" / "Добавить пользователя". Дополнительные пользователи Личного кабинета авторизуются в Личном кабинете с индивидуальными Учетными данными для каждого пользователя.

3.5. При регистрации и авторизации Пользователя, а также дополнительных пользователей в Личном кабинете, указанные лица обязуются использовать исключительно рабочие контактные данные, в частности, рабочие номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке контактных данных, указанных Пользователем и (или) дополнительными пользователями для регистрации/авторизации в Личном кабинете.

В случае несоблюдения Пользователем и (или) дополнительными пользователями требования, предусмотренного настоящим пунктом Соглашения, вся ответственность и все убытки, которые могут возникнуть, возлагаются на Пользователя.

3.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) Учетных данных Пользователя и дополнительных пользователей, а также обязуется самостоятельно обеспечивать их конфиденциальность.

3.7. Все действия с Личным кабинетом, совершенные с использованием корректных Учетных данных Пользователя и (или) дополнительных пользователей, считаются совершенными Пользователем.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Оператор обязуется:**

4.1.1. Предоставить Пользователю возможность зарегистрироваться/авторизоваться в Личном кабинете в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения.

##### **4.2. Оператор имеет право:**

4.2.1. Отказать Пользователю в предоставлении доступа к Личному кабинету в случае нарушения Пользователем своих обязательств по настоящему Соглашению либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством РК.

4.2.2. Ограничить доступ к Личному кабинету по техническим причинам, а также в случаях, установленных настоящим Соглашением или действующим законодательством РК, в том числе в целях реализации, установленных действующим законодательством РК, обязательств Оператора по защите информации, а также в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы и (или) их последствий.

4.2.3. Производить профилактические/технические работы на Сайте, что может повлечь за собой временное приостановление работы Сайта и (или) ограничение функциональных возможностей Личного кабинета.

4.2.4. Вносить изменения в функциональные (программные) возможности Личного кабинета в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

4.2.5. Вносить изменения в условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя в порядке, предусмотренном п. 10.7. настоящего Соглашения.

4.2.6. Направлять Пользователю уведомления рекламного характера в Личный кабинет, в том числе о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях, программах и различных событиях. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения подобных уведомлений, для этого ему необходимо войти в Личный кабинет и во вкладке "Настройка уведомлений" отметить те уведомления, которые он не хочет получать (снять галочку напротив каждого такого уведомления, ранее проставленную автоматически при заведении Личного кабинета), далее нажать "Сохранить".

4.2.7. Направлять Пользователю информацию обо всех исполненных и текущих заявках и заказах Пользователя (статус заявки/заказа) не только в Личный кабинет, но и на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты Пользователя, предоставленные им при создании Личного кабинета<sup>1</sup>.

**Под заявками и заказами понимаются заявки Пользователя на приобретение продукции, заказ сопутствующих услуг металлообработки, доставки, иных услуг.**

Если Пользователь не хочет получать подобную информационную рассылку на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты, а хочет ее получать исключительно в Личном кабинете, в этом случае Пользователю необходимо войти в Личный кабинет и во вкладке "Настройка уведомлений" снять галочку напротив рассылки уведомлений на мобильный телефон и E-mail, ранее проставленную автоматически при заведении Личного кабинета, далее нажать "Сохранить".

### **4.3. Пользователь обязан:**

4.3.1. Указать достоверные и актуальные данные для регистрации и авторизации в Личном кабинете, в том числе при добавлении дополнительных пользователей в Личный кабинет, с учетом требований, предусмотренных п. 3.5. настоящего Соглашения.

4.3.2. Указать достоверные Учетные данные при использовании Пользователем/дополнительными пользователями Личного кабинета.

---

<sup>1</sup> В течение всего срока действия (существования) Личного кабинета Пользователю необходимо отслеживать актуальность номера мобильного телефона и адреса электронной почты. Вся ответственность за несоблюдение данного требования, в том числе убытки, которые могут возникнуть, возлагаются на Пользователя.

4.3.3. Обеспечить сохранность информации о Логине и Пароле Пользователя/дополнительных пользователей, а также информации, содержащейся в Личном кабинете. Пользователь самостоятельно определяет порядок ограничения доступа к такой информации. При использовании Личного кабинета, до момента получения от Пользователя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем. В этом случае обязательства, а также ответственность наступают у Пользователя.

4.3.4. Предпринять все меры для сохранения информации, указанной в п. 4.3.3. настоящего Соглашения и незамедлительно уведомить Оператора, если информация о Логине и Пароле стала известна третьим лицам.

4.3.5. Отслеживать актуальность данных о своих дополнительных пользователях, которым он предоставил доступ к своему Личному кабинету. Если кто-нибудь из дополнительных пользователей утратил доверие Пользователя / уволился / был переведен на другую работу / и др., Пользователь обязан незамедлительно самостоятельно заблокировать этому лицу доступ к Личному кабинету Пользователя. До момента блокировки доступа все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета данным дополнительным пользователем, считаются совершенными и направленными Пользователем. В этом случае обязательства, а также ответственность наступают у Пользователя.

4.3.6. Предпринять все меры, чтобы дополнительные пользователи, в том числе те, кому был заблокирован доступ к Личному кабинету в силу п. 4.3.5. настоящего Соглашения:

- обеспечили сохранность информации об Учетных данных;
- обеспечили сохранность информации, содержащейся в Личном кабинете;
- не использовали в собственных коммерческих целях и (или) в интересах третьих лиц информацию, программное обеспечение или другие материалы полностью или частично полученные посредством Личного кабинета Пользователя.

Вся ответственность за несоблюдение данного требования, в том числе убытки, которые могут возникнуть, возлагаются на Пользователя.

4.3.7. Не использовать услуги Личного кабинета для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству РК.

4.3.8. Не размещать и (или) не передавать посредством Личного кабинета информацию в виде текста, изображения, звука или программного кода, которая может быть противозаконной (в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав), рекламной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим пользователям, нарушать их права и законные интересы, наносить вред деловой репутации Оператора, а также не совершать каких-либо действий/бездействий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта (включая работу Личного кабинета).

4.3.9. Не совершать любые действия, нарушающие оригинальный дизайн Сайта/Личного кабинета.

4.3.10. За свой счет обеспечить доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.3.11. Нести ответственность за нарушение Пользователем, а также дополнительными пользователями обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Пользователь / Оператор / иные лица).

4.3.12. Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Личного кабинета, уведомив об этом Оператора в порядке, предусмотренном п. 10.4. настоящего Соглашения, чтобы Оператор удалил Личный кабинет Пользователя.

#### **4.4. Пользователь имеет право:**

4.4.1. Пользоваться Личным кабинетом согласно условиям настоящего Соглашения.

### **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОПЕРАЦИЙ, ДОСТУПНЫХ К СОВЕРШЕНИЮ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**

5.1. Перечень операций, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором.

5.2. Если иное не определено функциями Личного кабинета или не отражено в его интерфейсе, **при расширенном профиле** Пользователь вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих операций:

- предоставление доступа, а также блокирование доступа к Личному кабинету Пользователя дополнительным пользователям;

- получение консультаций и информации по интересующим Пользователя вопросам;

- получение Пользователем уведомлений рекламного характера, в том числе о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях, программах и различных событиях;

- получение Пользователем в рамках типового договора поставки металлопродукции, согласно условиям которого Оператор является поставщиком, а Пользователь покупателем, предварительной информации по ценам на продукцию и услуги (индивидуальное предложение цены);

- направление Оператору в рамках типового договора поставки металлопродукции, согласно условиям которого Пользователь является поставщиком, а Оператор покупателем, коммерческих предложений;

- формирование и согласование заявок и заказов;

- получение и направление счетов/Договоров-счетов, на оплату металлопродукции, поставляемой на условиях 100%-ной предоплаты без заключения типового договора поставки в формате PDF по принятым заявкам;

- получение и направление счетов в формате PDF к типовому договору поставки металлопродукции;

- получение и направление спецификаций в формате PDF к типовому договору поставки металлопродукции, **с последующим обязательным предоставлением Пользователем Оператору оригиналов спецификаций;**

- получение и направление информации обо всех исполненных и текущих заявках и заказах (статус заявки/заказа);

- получение и направление копий первичных учетных документов;

- получение и направление информации о действующих по типовому договору поставки металлопродукции лимитах и сроках отсрочки по ним (допустимый предел дебиторской задолженности по отгрузкам с отсрочкой платежа), возможность запрашивать пересмотр кредитного лимита по договору;



– получение и направление информации о состоянии расчетов (наличие/отсутствие и характер сальдо);

– получение и направление актов сверки в формате PDF, сформированных по номеру отдельно взятого договора поставки металлопродукции либо по всем договорам поставки металлопродукции, заключенным между Оператором и Пользователем, **с последующим обязательным предоставлением Пользователем Оператору оригиналов актов сверки;**

– формирование заявок на перенос или возврат денежных средств по договору поставки металлопродукции;

– оформление претензий по качеству или количеству отгруженной продукции;

– ознакомление со справочником товарной номенклатуры металлопродукции, реализуемой Оператором/Пользователем.

5.3. Если иное не определено функциями Личного кабинета или не отражено в его интерфейсе, **при упрощенном профиле** Пользователь вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих операций:

– предоставление доступа, а также блокирование доступа к Личному кабинету Пользователя дополнительным пользователям;

– получение консультаций и информации по интересующим Пользователя вопросам;

– получение Пользователем уведомлений рекламного характера, в том числе о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях, программах и различных событиях;

– формирование и согласование заявок и заказов;

– получение счетов/Договоров-счетов на оплату металлопродукции в формате PDF;

– получение информации обо всех исполненных и текущих заявках и заказах (статус заявки/заказа);

– получение копий первичных учетных документов;

– получение информации о состоянии расчетов (наличие/отсутствие и характер сальдо);

– ознакомление со справочником товарной номенклатуры металлопродукции, реализуемой Оператором.

5.4. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Пользователя, расширить либо ограничить перечень опций, доступных к совершению в Личном кабинете.

5.5. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Пользователя, приостановить или прекратить (полностью или частично) предоставление возможности совершения операций, предусмотренных пунктами 5.2., 5.3. и 5.4. настоящего Соглашения, без объяснения причин, а также внести иные изменения в Личный кабинет.

5.6. Документы, размещенные Пользователем в Личном кабинете, должны быть подписаны:

(а) если Пользователь юридическое лицо – уполномоченным представителем Пользователя;

(б) если Пользователь индивидуальный предприниматель – самим Пользователем или уполномоченным представителем Пользователя.

В отношении Пользователей юридических лиц, если документ со стороны Пользователя подписан не руководителем или иным лицом, действующим на основании устава, Пользователь в обязательном порядке должен предоставить одновременно с документом копию доверенности

данного лица, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РК, и содержащую подтверждение полномочий лица на право подписания данного документа, а если договором поставки металлопродукции/счетом на оплату металлопродукции/Договором-счетом предусмотрен оригинал – предоставить оригинал доверенности. Оператор вправе запрашивать дополнительные сведения в целях проверки полномочий представителя Пользователя.

В отношении Пользователей индивидуальных предпринимателей, если документ со стороны Пользователя подписан не самим Пользователем, а уполномоченным представителем Пользователя, Пользователь в обязательном порядке должен предоставить одновременно с документом копию доверенности данного лица, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РК, и содержащую подтверждение полномочий лица на право подписания данного документа, а если договором поставки металлопродукции/счетом на оплату металлопродукции/Договором-счетом предусмотрен оригинал – предоставить оригинал доверенности. Оператор вправе запрашивать дополнительные сведения в целях проверки полномочий представителя Пользователя.

Последующее предоставление Пользователем Оператору оригиналов документов является обязательным, если иное не предусмотрено условиями договора поставки металлопродукции/счета на оплату металлопродукции/Договора-счета, в рамках которого осуществляется подписание и обмен документами.

5.7. Размещение Оператором информации на Сайте и (или) в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением Пользователя о юридически значимых действиях и событиях.

5.8. Перевод Пользователя в Личном кабинете из упрощенного профиля в расширенный профиль станет возможным при появлении такой технической возможности у Оператора, а также при условии заключения между Оператором и Пользователем договора поставки металлопродукции, согласно условиям которого Оператор является поставщиком, а Пользователь покупателем.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

6.1. Оператор вправе по своему выбору заблокировать доступ Пользователя и (или) дополнительных пользователей к Личному кабинету, или заблокировать определенные функции Личного кабинета (если это возможно технологически), или удалить Личный кабинет Пользователя без объяснения причин, в том числе в следующих случаях:

- если Пользователь (или кто-нибудь из дополнительных пользователей) нарушил условия настоящего Соглашения или любого из заключенных с Оператором договоров/счетов или действующего законодательства РК;

- если действия/бездействия Пользователя и (или) дополнительных пользователей создают угрозу нормальной работоспособности Сайта/Личного кабинета или иного программного комплекса Оператора;

- если действия/бездействия Пользователя и (или) дополнительных пользователей причиняют или могут причинить ущерб Оператору и (или) третьим лицам;

- в случае введения процедуры банкротства в отношении Пользователя.

6.2. По инициативе уполномоченных государственных органов блокирование доступа в Личный кабинет осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральным законом. Решения о блокировании доступа в Личный кабинет, принятые в установленном порядке органами,

уполномоченными принимать такие решения в соответствии с федеральным законом, исполняются Оператором незамедлительно по получении.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Пользователь, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О защите персональных данных» от 21.05.2013 года № 94-V, дает согласие Оператору на обработку персональных данных Пользователя, работников Пользователя или иных физических лиц, персональные данные которых передаются Оператору Пользователем, в том числе с использованием Сайта или Личного кабинета. Обработка персональных данных может осуществляться Оператором автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами.

7.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О защите персональных данных» от 21.05.2013 года № 94-V, иными нормативными правовыми актами РК в области защиты и обработки персональных данных, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Оператором и размещенной на сайте [www.mechelservice.kz](http://www.mechelservice.kz) в сети Интернет.

7.3. Передавая Оператору персональные данные третьих лиц, Пользователь обязан обеспечить и гарантирует наличие на то письменных согласий данных физических лиц – субъектов персональных данных на их обработку Оператором и гарантирует, что обладает достаточными правами и законными основаниями для такой передачи в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите персональных данных» от 21.05.2013 года № 94-V. В случае нарушения Пользователем указанных гарантий, вся ответственность и все убытки, которые могут возникнуть, возлагаются на Пользователя.

## **8. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. Личный кабинет предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантиями постоянной доступности, точности информационного содержания, пригодности для конкретных целей, системной интеграции, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Пользователя.

8.2. Функциональные (программные) возможности Личного кабинета определяются Оператором и могут быть им изменены без предупреждения в одностороннем порядке. Приведенные в настоящем Соглашении примеры функционала Личного кабинета носят информационный характер в целях определения возможного круга вопросов, сопутствующих обязательствам, возникающим из договора поставки металлопродукции/счета на оплату металлопродукции/Договора-счета, и не могут рассматриваться как гарантия Оператора поддерживать какой-либо функционал.

8.3. Оператор не несет ответственности за действия Пользователя или дополнительных пользователей, совершенные в Личном кабинете, а также за любые виды убытков, возникшие вследствие использования Пользователем/дополнительными пользователями Сайта/Личного кабинета.

8.4. Оператор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Пользователя, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету в результате разглашения или утраты Пользователем/дополнительными пользователями Учетных данных.

8.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные необеспечением Пользователем сохранности информации, содержащейся в Личном кабинете, и как следствие, использование дополнительными пользователями (в том числе теми, кому был заблокирован доступ к Личному кабинету) в собственных коммерческих целях и (или) в интересах третьих лиц информации, программного обеспечения или других материалов полностью или частично полученных посредством Личного кабинета Пользователя.

8.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами программного обеспечения с оборудованием или другими программными продуктами Пользователя / третьих лиц.

8.7. Оператор не контролирует и не несет ответственность за достоверность и безопасность информации, материалов, рекомендаций и сервисов, размещенных на внешних сайтах или ресурсах, ссылки на которые могут содержаться на Сайте/в Личном кабинете.

8.8. Пользователь обязуется возместить Оператору убытки, причиненные Оператору в размере ответственности, наложенной государственными органами и понесенной Оператором по причине несоблюдения Пользователем/дополнительными пользователями настоящего Соглашения.

## 9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES

9.1. На Сайте применяется технология идентификации, основанная на использовании файлов cookies.

9.2. При доступе Пользователя к Сайту на компьютер или мобильное устройство, используемые им для доступа, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической идентификации Пользователя на Сайте, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Личного кабинета.

9.3. Если Пользователь полагает, что по тем или иным причинам использование технологии cookies для него неприемлемо, он вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютерах или мобильных устройствах, используемых Пользователем для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив браузер. При этом следует иметь в виду, что несмотря на то, что удобство пользования Сайтом в целом не пострадает, отдельные сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

10.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон, а также в одностороннем (внесудебном) порядке в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением или действующим законодательством РК. В случае расторжения (прекращения действия) настоящего Соглашения Оператор удаляет Личный кабинет Пользователя.

10.3. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Соглашения посредством удаления Личного кабинета. В этом случае настоящее Соглашение считается расторгнутым в момент (день) удаления Личного кабинета.

10.4. В случае намерения Пользователя прекратить действие настоящего Соглашения по своей инициативе, Пользователь обязан направить заявку, составленную в произвольной форме, на следующий адрес электронной почты Оператора: **edo-mc@mechelservice.kz**. На основании

поступившей заявки Оператор удаляет Личный кабинет Пользователя. Настоящее Соглашение считается расторгнутым в момент (день) удаления Личного кабинета.

10.5. Удаление Личного кабинета Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной в нем. После удаления Личного кабинета Пользователь теряет права доступа к Личному кабинету.

10.6. До момента удаления Личного кабинета все действия с Личным кабинетом, совершенные с использованием корректных Учетных данных Пользователя/дополнительных пользователей, считаются совершенными Пользователем.

10.7. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия Пользовательского соглашения (изменять/добавлять/удалять пункты, утверждать новую редакцию Пользовательского соглашения и т.п.) без предварительного уведомления Пользователя. Изменения считаются доведенными до сведения Пользователя, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента размещения Оператором актуальной версии Пользовательского соглашения на сайте [www.mechelservice.kz](http://www.mechelservice.kz) в сети Интернет.

С актуальной версией Пользовательского соглашения Пользователь всегда может ознакомиться на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать вносимые Оператором изменения на сайте [www.mechelservice.kz](http://www.mechelservice.kz) в сети Интернет.

При несогласии Пользователя с внесенными изменениями в условия Пользовательского соглашения или с утвержденной Оператором новой редакцией Пользовательского соглашения, Пользователь вправе отказаться от сервиса Личный кабинет в порядке, предусмотренном п. 10.4. настоящего Соглашения, чтобы Оператор удалил Личный кабинет Пользователя.

10.8. Оператор оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Сайта/Личного кабинета, и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя.

10.9. По всем возникающим вопросам технической поддержки Пользователь вправе обращаться в контактный центр (Call-центр) Оператора по номеру телефона, размещенному на сайте [www.mechelservice.kz](http://www.mechelservice.kz) в сети Интернет.

10.10. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Оператора.

10.11. Во все остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РК.