

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. Общие положения

1.1. ТОО «Мечел-Сервис Казахстан» (далее – Оператор) предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать свои сервисы сайта [www.mechelservice.kz](http://www.mechelservice.kz) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение).

1.2. Настоящее Соглашение, в соответствии со ст. 395 ГК РК, является офертой. Соглашение вступает в силу (акцепт оферты) с момента совершения Пользователем действий в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящего Соглашения.

1.3. Пользователь – физическое лицо, кроме индивидуальных предпринимателей, являющееся резидентом РК, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее металлопродукцию исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Оператор предлагает Пользователям доступ к спектру сервисов, включая средства поиска и заказа металлопродукции у Оператора, указанные на сайте [www.mechelservice.kz](http://www.mechelservice.kz) (далее – Сайт).

Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и (или) добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.5. Использование сервисов Оператора регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов.

1.6. Безусловным принятием (акцептом) Пользователем условий настоящего Соглашения считается факт регистрации в Личном кабинете. Регистрация Пользователя в Личном кабинете означает присоединение Пользователя к действующей редакции Пользовательского соглашения в порядке, предусмотренном ст. 389 ГК РК, а также считается согласием Пользователя на получение им информационных рассылок Сайта. Если Пользователь в какой-либо момент пожелает прекратить получение рассылок, Пользователь может отказаться от их получения, следуя инструкциям, содержащимся в настоящем Соглашении и (или) на Сайте.

1.7. Соглашение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу и становится обязательной для Пользователя с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.8. С актуальной версией Пользовательского соглашения Пользователь всегда может ознакомиться на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать вносимые Оператором изменения на сайте [www.mechelservice.kz](http://www.mechelservice.kz) в сети Интернет.

1.9. Оператор вправе использовать предоставленные Пользователем данные в целях обработки заявок/заказов Пользователя на Сайте и для выполнения своих обязательств перед Пользователем; для отправки Пользователю сообщений рекламного-информационного характера посредством

электронных и SMS-рассылок; анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций.

1.10. К настоящему Соглашению и отношениям между Оператором и Пользователем, возникающим из него, подлежит применению право PR.

## **2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя**

2.1. Для того, чтобы воспользоваться сервисами Оператора или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана учетная запись.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в web-форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Вся ответственность за несоблюдение данного требования, в том числе убытки, которые могут возникнуть, возлагаются на Пользователя.

При прохождении процедуры регистрации Пользователь также должен ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения, Политики обработки персональных данных и совершить конклюдентные действия, свидетельствующие о согласии с ними, – нажать "Принимаю условия Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных", нажать "Даю свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных".

2.3. После регистрации Пользователем своей учетной записи на Сайте, на адрес электронной почты, указанный им в web-форме, направляется пароль одноразового применения для входа в Личный кабинет. При первичном входе в Личный кабинет требуется поменять пароль. Пароль Пользователь обязан придумать самостоятельно. Для смены пароля Пользователю необходимо войти во вкладку "Профиль" Личного кабинета и нажать "Сменить пароль".

**Личный кабинет** – разработанная и поддерживаемая Оператором информационная web-страница Сайта в сети Интернет, представляющая собой персональную страницу Пользователя, которая позволяет Пользователю и Оператору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем с использованием учетных данных (Логин и Пароль для идентификации).

2.4. Пользователь при повторном и каждом последующем вхождении в Личный кабинет вводит Логин и Пароль на web-странице Личного кабинета, где:

**Логин** – это идентификатор Пользователя для входа в Личный кабинет. Логинем Пользователя для входа в Личный кабинет является адрес электронной почты Пользователя, указанный им в web-форме при прохождении процедуры регистрации.

**Пароль** – буквенно-цифровой код для доступа в Личный кабинет, который Пользователь самостоятельно придумал.

В течение всего срока использования Пользователем Личного кабинета Пользователь вправе менять Пароль неограниченное количество раз. Изменение Пароля допускается только при условии корректного ввода действующего Пароля.

2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) своих учетных данных, а также обязуется самостоятельно обеспечивать их конфиденциальность.

2.6. Все действия с Личным кабинетом, совершенные с использованием корректных учетных данных Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

2.7. Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке контактных данных, указанных Пользователем для регистрации в Личном кабинете.

### **3. Перечень операций, доступных к совершению в Личном кабинете**

3.1. Перечень операций, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором.

3.2. Если иное не определено функциями Личного кабинета или не отражено в его интерфейсе, Пользователь вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих операций:

- получение консультаций и информации по интересующим Пользователя вопросам;
- получение Пользователем уведомлений рекламного характера, в том числе о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях, программах и различных событиях;
- формирование и согласование заявок на приобретение продукции (далее – заявки);
- получение счетов на оплату продукции в формате PDF;
- получение информации обо всех исполненных и текущих заявках (статус заявки);
- получение копий первичных учетных документов;
- получение информации о состоянии расчетов (наличие/отсутствие и характер сальдо);
- ознакомление со справочником товарной номенклатуры металлопродукции, реализуемой

Оператором.

3.3. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Пользователя, расширить перечень опций, доступных к совершению в Личном кабинете.

3.4. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Пользователя, приостановить или прекратить (полностью или частично) предоставление возможности совершения операций, предусмотренных пунктами 3.2. и 3.3. настоящего Соглашения, без объяснения причин, а также внести иные изменения в Личный кабинет.

3.5. Размещение Оператором информации на Сайте и (или) в Личном кабинете признается надлежащим уведомлением Пользователя о юридически значимых действиях и событиях.

### **4. Ограничения в использовании Личного кабинета**

4.1. Оператор вправе по своему выбору заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету, или заблокировать определенные функции Личного кабинета (если это возможно технологически), или удалить Личный кабинет Пользователя без объяснения причин, в том числе в следующих случаях:

- если Пользователь нарушил условия настоящего Соглашения или любого из заключенных с Оператором договоров/счетов или действующего законодательства РК;
- если действия/бездействия Пользователя создают угрозу нормальной работоспособности Сайта/Личного кабинета или иного программного комплекса Оператора;
- если действия/бездействия Пользователя причиняют или могут причинить ущерб Оператору и (или) третьим лицам;
- в случае введения процедуры банкротства в отношении Пользователя.

4.2. По инициативе уполномоченных государственных органов блокирование доступа в Личный кабинет осуществляется в случаях и порядке, установленных законом РК. Решения о блокировании доступа в Личный кабинет, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными

принимать такие решения в соответствии с законом РК, исполняются Оператором незамедлительно по получении.

## **5. Отказ от ответственности**

5.1. Личный кабинет предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантиями постоянной доступности, точности информационного содержания, пригодности для конкретных целей, системной интеграции, бесперебойной и безошибочной работы, а также соответствия целям и ожиданиям Пользователя.

5.2. Функциональные (программные) возможности Личного кабинета определяются Оператором и могут быть им изменены без предупреждения в одностороннем порядке. Приведенные в настоящем Соглашении примеры функционала Личного кабинета носят информационный характер в целях определения возможного круга вопросов, сопутствующих обязательствам, возникающим из договора/счета, и не могут рассматриваться как гарантия Оператора поддерживать какой-либо функционал.

5.3. Оператор не несет ответственности за действия Пользователя, совершенные в Личном кабинете, а также за любые виды убытков, возникшие вследствие использования Пользователем Сайта/Личного кабинета.

5.4. Оператор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Пользователя, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету в результате разглашения или утраты Пользователем учетных данных.

5.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные необеспечением Пользователем сохранности информации, содержащейся в Личном кабинете, и как следствие, использование третьими лицами в собственных целях и (или) в интересах иных лиц информации, программного обеспечения или других материалов полностью или частично полученных посредством Личного кабинета Пользователя.

5.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами программного обеспечения с оборудованием или другими программными продуктами Пользователя / третьих лиц.

5.7. Оператор не контролирует и не несет ответственность за достоверность и безопасность информации, материалов, рекомендаций и сервисов, размещенных на внешних сайтах или ресурсах, ссылки на которые могут содержаться на Сайте/в Личном кабинете.

5.8. Пользователь обязуется возместить Оператору убытки, причиненные Оператору в размере ответственности, наложенной государственными органами и понесенной Оператором по причине несоблюдения Пользователем настоящего Соглашения.

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. Оператор обязан:**

6.1.1. Предоставить Пользователю возможность использовать сервисы Оператора для поиска и заказа металлопродукции на Сайте.

### **6.2. Оператор вправе:**

6.2.1. Отказать Пользователю в предоставлении доступа к Личному кабинету в случае нарушения Пользователем своих обязательств по настоящему Соглашению либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством РК.

6.2.2. Ограничить доступ к Личному кабинету по техническим причинам, а также в случаях, установленных настоящим Соглашением или действующим законодательством РК, в том числе в целях реализации, установленных действующим законодательством РК, обязательств Оператора по защите информации, а также в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы и (или) их последствий.

6.2.3. Производить профилактические/технические работы на Сайте, что может повлечь за собой временное приостановление работы Сайта и (или) ограничение функциональных возможностей Личного кабинета.

6.2.4. Вносить изменения в функциональные (программные) возможности Личного кабинета в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

6.2.5. Вносить изменения в условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

6.2.6. Направлять Пользователю уведомления рекламного характера в Личный кабинет, в том числе о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, акциях, программах и различных событиях. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения подобных уведомлений, для этого ему необходимо войти в Личный кабинет и во вкладке "Настройка уведомлений" отметить те уведомления, которые он не хочет получать (снять галочку напротив каждого такого уведомления, ранее проставленную автоматически при заведении Личного кабинета), далее нажать "Сохранить".

6.2.7. Направлять Пользователю информацию обо всех исполненных и текущих заявках Пользователя (статус заявки) не только в Личный кабинет, но и на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты Пользователя, предоставленные им при создании Личного кабинета<sup>1</sup>.

Если Пользователь не хочет получать подобную информационную рассылку на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты, а хочет ее получать исключительно в Личном кабинете, в этом случае Пользователю необходимо войти в Личный кабинет и во вкладке "Настройка уведомлений" снять галочку напротив рассылки уведомлений на мобильный телефон и E-mail, ранее проставленную автоматически при заведении Личного кабинета, далее нажать "Сохранить".

6.2.8. Аннулировать заявку Пользователя на поставку продукции.

### **6.3. Пользователь обязан:**

6.3.1. Указать достоверные и актуальные данные для регистрации в Личном кабинете, при размещении заявки на поставку металлопродукции, а также при использовании иных сервисов Оператора.

6.3.2. Обеспечить сохранность информации о своих учетных данных, а также информации, содержащейся в Личном кабинете. Пользователь самостоятельно определяет порядок ограничения доступа к такой информации. При использовании Личного кабинета, до момента получения от Пользователя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем. В этом случае обязательства, а также ответственность наступают у Пользователя.

---

<sup>1</sup> В течение всего срока действия (существования) Личного кабинета Пользователю необходимо отслеживать актуальность номера мобильного телефона и адреса электронной почты. Вся ответственность за несоблюдение данного требования, в том числе убытки, которые могут возникнуть, возлагаются на Пользователя.

6.3.3. Предпринять все меры для сохранения информации, указанной в пункте 6.3.2. настоящего Соглашения и незамедлительно уведомить Оператора, если информация о Логине и Пароле стала известна третьим лицам.

6.3.4. Не использовать услуги Личного кабинета для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству РК.

6.3.5. Не размещать и (или) не передавать посредством Личного кабинета информацию в виде текста, изображения, звука или программного кода, которая может быть противозаконной (в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав), рекламной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим пользователям, нарушать их права и законные интересы, наносить вред деловой репутации Оператора, а также не совершать каких-либо действий/бездействий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта (включая работу Личного кабинета).

6.3.6. Не совершать любые действия, нарушающие оригинальный дизайн Сайта/Личного кабинета.

6.3.7. За свой счет обеспечить доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

6.3.8. Нести ответственность за нарушение Пользователем обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Пользователь / Оператор / иные лица).

6.3.9. Соблюдать условия настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Оператора (включая Личный кабинет).

В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном п. 1.7. настоящего Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Оператора (включая Личный кабинет).

#### **6.4. Пользователь вправе:**

6.4.1. Пользоваться сервисами Оператора (включая Личным кабинетом) согласно условиям настоящего Соглашения.

### **7. Оформление заказа**

7.1. По мере необходимости приобретения металлопродукции Пользователь оформляет заявку. Под заявкой на поставку металлопродукции (далее – продукция) на Сайте понимается формирование Пользователем заявки в адрес Оператора на резервирование выбранной продукции для последующего ее выкупа. Поставка производится в пределах территории РК (для резидентов РК).

7.2. Для оформления заявки Пользователю необходимо:

7.2.1. Выбрать интересующую его продукцию, указать ее требуемое количество.

7.2.2. Выбрать способ доставки продукции – самовывоз. Доставка продукции осуществляется путем выборки (самовывоза) продукции Пользователем со склада Оператора.

7.2.3. Выбрать способ оплаты (наличный / безналичный расчет). Осуществление онлайн-оплаты станет возможным при появлении такой технической возможности у Оператора.

7.2.4. Заполнить иные поля формы заявки (если требуется).

7.2.5. Далее нажать кнопку "Подтвердить Заказ". Система выведет на экран Пользователя сообщение – подтверждение о том, что заявка отправлена, а также автоматически осуществит рассылку по SMS и на адрес электронной почты Пользователя.

7.3. На основании размещенной Пользователем заявки Оператор выставляет счет на оплату продукции (далее – счет) и направляет его в Личный кабинет Пользователя, на адрес электронной почты Пользователя, а также уведомляет Пользователя о произведенной отправке посредством SMS-рассылки.

В счете содержатся все существенные для договора купли-продажи условия, а именно: определены наименование (сортамент) и количество продукции, а также определены другие необходимые условия (цена продукции, порядок оплаты, сроки и условия поставки и др.).

7.4. Акцепт счета осуществляется Пользователем путем его оплаты. Порядок оплаты: стопроцентная предоплата суммы счета в срок, установленный в счете. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора либо принятия указанной суммы наличных денежных средств в кассу Оператора.

После получения Оператором акцепта (оплаты) договор купли-продажи считается заключенным на условиях, указанных в счете (п. 1 ст. 395, п. 1 ст. 397, п. 1 ст. 406, п. 3 ст. 407 ГК РК).

Счет, не акцептованный (не оплаченный) Пользователем в срок, установленный в счете, аннулируется, а равно аннулируется заявка Пользователя на поставку продукции.

7.5. Срок поставки продукции устанавливается Оператором в счете.

7.6. Оказание дополнительных услуг по заявке на поставку продукции может осуществляться при наличии технической возможности у Оператора.

## **8. Качество продукции и порядок приемки**

8.1. Качество поставляемой продукции удостоверяется сертификатом завода-изготовителя и должно соответствовать требованиям действующих ГОСТ, ТУ. Гарантийный срок на продукцию не установлен.

8.2. Порядок приемки продукции, сроки предъявления претензий по количеству и качеству, а также другие необходимые условия определяются в счете либо в соответствии с «Условиями поставки металлопродукции по счету» (далее – УПМД).

8.3. При возникновении споров по поставке соблюдение претензионного порядка обязательно. Претензии к Оператору имеет право предъявить только Пользователь.

8.4. По вопросам, не предусмотренным счетом, Стороны руководствуются «Условиями поставки металлопродукции по счету» (далее – УПМД), а в части не урегулированной УПМД – действующим законодательством РК. УПМД размещены на Сайте Оператора.

## **9. Персональные данные**

9.1. Пользователь, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21.05.2013 №94-V «О персональных данных и их защите», дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных, предоставленных им Оператору, в том числе с использованием Сайта/Личного кабинета, а именно: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места регистрации/адрес фактического проживания, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес доставки, ИИН, реквизиты расчетных счетов и банковских карт. Обработка персональных данных

может осуществляться Оператором автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами.

9.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите», иными нормативными правовыми актами РК в области защиты и обработки персональных данных, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Оператором и размещенной на сайте [www.mechelservice.kz](http://www.mechelservice.kz) в сети Интернет.

## **10. Использование cookies**

10.1. На Сайте применяется технология идентификации, основанная на использовании файлов cookies.

10.2. При доступе Пользователя к Сайту на компьютер или мобильное устройство, используемые им для доступа, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической идентификации Пользователя на Сайте, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта.

10.3. Если Пользователь полагает, что по тем или иным причинам использование технологии cookies для него неприемлемо, он вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютерах или мобильных устройствах, используемых Пользователем для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив браузер. При этом следует иметь в виду, что несмотря на то, что удобство пользования Сайтом в целом не пострадает, отдельные сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Оператор не контролирует и не несет ответственность за достоверность и безопасность информации, материалов, рекомендаций и сервисов, размещенных на внешних сайтах или ресурсах, ссылки на которые могут содержаться на Сайте Оператора.

11.2. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Оператором относительно порядка использования сервисов Оператора на сайте [www.mechelservice.kz](http://www.mechelservice.kz) и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Оператором.

11.3. Услуги, оказываемые Оператором в рамках настоящего Соглашения, являются сопутствующими обязательствам, возникшим из счета на оплату продукции, и их стоимость включена в цену счета.

11.4. Если какое-либо условие или положение настоящего Соглашения или применение его к какому-либо лицу или обстоятельству будет недействительным в случае изменения законодательства РК, а также по вопросам, не предусмотренным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РК.

11.5. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Соглашения посредством удаления Личного кабинета Пользователя.

11.6. Удаление Личного кабинета Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной в нем. После удаления Личного кабинета Пользователь теряет права доступа к Личному кабинету.



11.7. До момента удаления Личного кабинета все действия с Личным кабинетом, совершенные с использованием корректных учетных данных Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

11.8. По всем возникающим вопросам технической поддержки Пользователь вправе обращаться в контактный центр (Call-центр) Оператора по номеру телефона, размещенному на сайте [www.mechelservice.kz](http://www.mechelservice.kz) в сети Интернет.

11.9. В случае невозможности урегулировать спор, вытекающий из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, путем переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РК по месту нахождения Оператора.